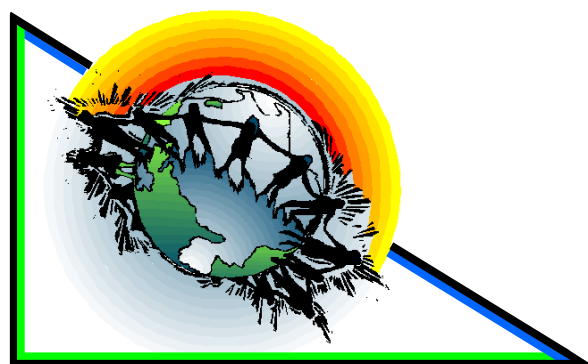




Le Petit Peuple

Lauréat le Prix de la Famille 1998

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016-2017

Mission de l'organisme

Depuis sa fondation, le Petit Peuple vise à favoriser le développement de l'autonomie, de la confiance et de l'estime de soi des jeunes qui se réunissent sous sa bannière pour réaliser des projets et des initiatives d'entraide communautaire. Le Petit Peuple privilégie la gratuité des services rendus et vise la création de synergies d'entraide en proposant aux aidés d'agir également comme bénévoles.

Les actions du Petit Peuple s'alimentent d'un équilibre fait de trois composantes clés: les activités de sensibilisation/réflexion, les activités de financement qui permettent la constitution des moyens d'action et l'action elle-même, constituée des services et autres initiatives d'entraide.

Mot du président et de ses administrateurs

Cette dernière année, Le Petit Peuple s'est surpassé malgré le fait que tous nos partenaires n'ont pas été au rendez-vous. Le thème 2016-2017 reflète bien les défis que nous avons dû relever; nous sommes allés Plus loin que loin! Nous avons complété cette 28e année avec succès malgré l'absence de subvention qui est toujours d'actualité. J'en profite pour remercier la fondation Béati pour tout le soutien dont elle a fait preuve à notre égard. Grâce à ces fonds, nous avons pu engager une directrice générale ainsi qu'un employé à temps partiel, ce qui nous a permis d'avoir des bénévoles plus assidus, de développer des outils de promotion, d'accroître notre crédibilité, de diversifier notre réseau et de poursuivre nos réflexions. En contrepartie, les divers soutiens financiers qui n'ont pas été renouvelés ainsi que le financement de Béati arrivant à sa fin, nous ont contraints à mettre fin aux contrats de travail de nos employés, n'ayant pas les moyens d'assumer cette charge trop lourde pour nos jeunes bénévoles.

Cette expérience nous a permis de revoir de fond en comble notre structure organisationnelle, nos objectifs, notre vision pour l'avenir. Nous avons été en quelque sorte victimes de notre succès, car les demandes de toutes sortes et notre visibilité ne cessaient d'augmenter, mais nous ne disposions pas des ressources humaines nécessaires pour y répondre. Quoi qu'il en soit, Le Petit Peuple est bel et bien vivant, ce n'est que l'ampleur et la grandeur de nos actions qui sont limitées pour le moment. J'ai très confiance en l'avenir du Petit Peuple, nous avons tellement fait de changements depuis que j'ai déjà hâte de faire un bilan de nos activités 2017-2018!

Élizabeth Dufresne-Gagnon
Vice-présidente

Le conseil d'administration 2015-2016

Présidente : Mélissa Gasse

Vice-Présidente : Élisabeth Dufresne-Gagnon

Secrétaire : Roxanne Roy

Trésorière : Anne-Marie Dinelle

Administrateurs : Pierre Massie (fondateur), Pierre-Luc Maître, Sébastien Fournier, TERENCE Fréchette, Michelle Giroux et Gyslain Ash.

Volet d'intervention et réalisations

Stage Humanitaire

Description de projet

Ce projet, moteur de recrutement de l'organisme, s'étale sur toute une année. Les objectifs communautaires sont de réaliser un voyage humanitaire dans un pays en voie de développement ainsi que de réaliser des actions communautaires locales constituées pour la plupart de services gratuits contribuant au maintien à domicile de personnes en perte d'autonomie. Toutes les activités sont supervisées sous la responsabilité d'un ou des animateurs du stage.

Le principe de financement des voyages des participants et vise le développement de l'autonomie, de la solidarité et de la fierté des participants. Les bénéfices des campagnes sont répartis selon les présences et l'implication des membres qui attribuent une partie de leurs gains au Petit Peuple, en signe de prise en charge concrète de responsabilités face à l'organisme. La préparation et la formation des stagiaires impliquent une réunion hebdomadaire où sont discutées : bilans financiers, répartition des rôles, organisation et affaires courantes... Elles impliquent aussi la participation bénévole aux activités de services communautaires et de corvées saisonnières du Petit Peuple : ramassage de feuilles, Noël des enfants...

Cette année, 13 membres se sont rendus au Costa Rica du 3 au 17 août 2017. Voici le tableau des implications et énergies suscitées par ce projet

Bilan des heures de bénévolat comptabilisées autour du projet Stage Humanitaire

Heures bénévoles comptabilisées du Stage au sein de l'organisme						
activité	Bénévolat membre non- responsable	Bénévolat membre responsable	Bénévolat membre total	Bénévolat Non membre	Bénévolat Non membre, mais responsable	Nbr activités
Service communautaire local	314	42	356	124	12	9
Journée Noël d'Enfants :	50	12	62	24	12	1
Service à domicile	28	10	38			2
Corvée CNDR	36		36			2
Campagne de feuilles	200	20	220	100		4
Service communautaire international	1842	374	2216	0	0	35
Stage 2016	<u>1252</u>	<u>70</u>	1350			2
Animation, organisation & gestion	590	<u>304</u>	844	0	0	33
Monter la soirée d'information	30	10	10			1
Réunions du stage	560	284	844			32
Solidarité	283	143	426	0	8	2
Camp de sélection préparation		40	40		8	1
Camp de sélection FDS (solidarité)	283,8	103,2	387			1
FINANCEMENT	1513,5	345	1858,5	483	120	53
Événement de vente ponctuelle Petit Peuple	198	51	249	181	24	7
Restauration et services animation	1015,5	252	1267,5	302	96	45
<u>Popote</u>	(230)	(36)	266	(116)		(5)
<u>Traiteur</u>	(230,5)	(45)	275,5	(0)	(16)	(6)
Campagne d'emballage au Super C	300	42	342	0	0	1
Campagne Super C	300	42	342			1
TOTAL BÉNÉVOLAT	3972,5	896	4868,5	607	140	97

Nombre total d'heures d'implication bénévole du stage : **4868,5h**

Noël d'enfants

Activité fondatrice du Petit Peuple, chaque année nous organisons un dépouillement de Noël pour des enfants plus démunis, référés par nos membres, des écoles, la paroisse et le CLSC. Activités ludiques, repas, spectacle et distribution de cadeaux au menu.

Partenaires :

L'école St-Rédempteur (Plateau St-Louis) : cueillette et tri de jouets

Le groupe RESO. L'implication nouvelle de ce a permit pour la première fois d'amasser des jouets neufs.

Participation bénévole:

En tout, 30 bénévoles ont participé à cette journée.

Jeunes en action : Ce groupe composé de membres jeunesse du Petit Peuple (tranche d'âge – de 12 ans) ont monté avec l'aide de leur animatrice le spectacle d'ombres et lumières qui a été présenté aux enfants cette année. Ils ont grandement contribué tout le long de la journée.

Les membres du stage ont monté les activités et jeux de la journée, ils ont fait le menu du dîner de Noël. Ils ont également animé les jeux, servi la nourriture, participé à la cuisine...

Membres du Petit Peuple, parents des groupes du stage et jeunes en action ont uni leurs efforts, cuisiné et animé cette belle journée.

Bilan des Objectifs :

Étant une activité bien implantée et événementielle, nos objectifs ont facilement pu être atteints grâce à nos partenaires qui ont favorisé l'amélioration de la qualité de la journée.

Bilan des heures de bénévolat comptabilisées autour du projet Noël d'Enfants

Bénévoles	Coordonnateur bénévole	Total bénévole
<u>155 h</u>	<u>25 h</u>	<u>180 h</u>

Les déjeuners

Description de projet

Pendant une vingtaine de dimanches de 9h à 13h, le Petit Peuple a organisé des déjeuners et y a accueilli ses membres, parents et amis. Minimalelement 4 personnes sont assignées afin d'assurer le bon fonctionnement de l'activité. Généralement, au moins deux personnes sont assignées dans la cuisine et deux autres au service aux tables. Une personne coordonne la cuisine et l'autre le service aux tables.

Les buts du projet :

- activité-bénéfice qui sert à financer les divers projets du Petit Peuple
- offrir un lieu de rencontre des membres (pas obligé de déjeuner en se présentant).
- Offrir aux jeunes bénévoles une expérience préparatoire aux réalités fonctionnelles du marché du travail

Bilan des objectifs :

<i>Objectifs atteints</i>	<i>Moyens mis en œuvre</i>
Améliorer la rentabilité des déjeuners via l'augmentation de l'achalandage	Augmenter l'achalandage aux déjeuners : Publicité dans le réseau de connaissances des membres, utilisation des réseaux sociaux. Accueil de groupes tels que le club des lions
Améliorer la qualité des déjeuners :	Contribution bénévole d'un cuisinier professionnel
Maintenir les déjeuners	Nous n'avons pu le faire d'abord à cause de la perte de notre personnel salarié qui y veillait et par le bris du système de chauffage qui nous a privés de l'usage de la maison pendant tout l'hiver. Les déjeuners hebdomadaires ont pris fin en janvier.

Bilan des heures de bénévolat comptabilisées autour du projet des déjeuners

Bénévoles	Coordonnateurs bénévoles	Total bénévole	Nombre de déjeuners
<u>357 h</u>	<u>180 h</u>	<u>537 h</u>	<u>20 occurrences</u>

Les services

Description de projet

Les services découlent de la mise en action concrète d'initiatives visant la réalisation d'un monde meilleur soulevée lors des activités de réflexion. Ils sont offerts gratuitement et visent particulièrement les aînés. Toute intervention de service à domicile est précédée d'une évaluation. Un responsable de l'organisme se rend sur les lieux afin de procéder à l'évaluation du travail et du contexte. **L'évaluation** fait partie de l'accueil que nous offrons aux aînés qui font appel à nous. Nous prenons le temps de les écouter, de mieux comprendre leurs besoins. Cette évaluation est l'occasion d'approfondir les échanges, de mieux cerner les besoins et de sensibiliser ces personnes aux besoins des jeunes qui viendront rendre le service. Dans le but de susciter leur implication dans notre projet d'entraide intergénérationnel. Cette proximité permet d'être au fait des besoins plus ponctuels et facilite la direction de ces personnes selon le cas vers des ressources appropriées. Cela représente un facteur de sécurité important souvent mentionné.

Les services communautaires permettent aussi de constituer la chimie du groupe, d'évaluer concrètement les forces et les faiblesses de chacun, particulièrement auprès du groupe des « stagiaires humanitaires ». Ils initient au travail d'équipe, permettent de souligner les prises d'initiatives et constituent au retour des moments forts d'estime de soi. Ils constituent une ressource importante en maintien à domicile. Dans une journée corvée, il n'y a que des aidants. L'estime de soi de chacun en est grandie.

Bien que les membres du Stage Humanitaire soient les principaux artisans de ces activités d'entraide, d'autres membres appartenant à l'organisme ainsi que des jeunes provenant de divers programmes scolaires se joignent au Petit Peuple pour y accomplir des heures d'engagement communautaire.

Fait saillant en 2016-2017

Nous avons réalisé 36 interventions à domicile offertes gratuitement conformément à la mission ainsi qu'aux valeurs de l'organisme. Cet automne, nous avons râtelé 16 terrains dans le cadre de la campagne annuelle de feuilles mortes, les autres services (intérieurs/extérieurs) ont été réalisés dans le cadre de services ponctuels sur appel.

La perte de notre personnel et nos difficultés financières nous ont contraints à réduire notre offre de service et cesser toute promotion et développement à ce niveau depuis janvier 2017.

Journées corvées au Centre Notre-Dame De La Rouge

2 journées corvées ont été effectuées. Ces journées sont des activités de sensibilisation à l'entraide, à la coopération et à l'environnement: grand nettoyage intérieur/extérieur. Ce partenariat nous permet de profiter du site et des installations gratuitement. Nous y avons accès toute l'année et y tenons tous nos camps de fin de semaine.

Bénévolat, heures comptabilisées autour de nos services

<u>Secteur</u>	Bénévoles	Coordonnateur bénévole	Total bénévole	Occurrence
<u>Services à domicile</u>	<u>328,5</u>	<u>29,5</u>	<u>358</u>	<u>6</u>
<u>Journée corvée au CNDR</u>	<u>96</u>	<u>12</u>	<u>108</u>	<u>2</u>

Total : des heures bénévoles des services 466

Territoire et clientèle

Ces données représentent nos membres actifs pour l'année 2016-2017. Elles ne tiennent pas compte de nos bénéficiaires ni des 132 cartes de membres amis qui ont été émises cette année.

Ville	Nombre de clients	Ville	Nombre de clients
Blainville	63	Mirabel	7
Sainte-Thérèse	15		
Boisbriand	7	Sainte-Sophie	1
Rosemère	2	Saint-Eustache	1
Lorraine	1	Terrebonne	2
Laval	3	Autres :	5
Total			107

Principales activités de financement en 2016-2017.

- Cuisine : déjeuners, soupers, service de traiteur, Fabrication et ventes de tartes, pâtés et tourtières
- Événements : St-Jean (animation et services), traiteur Karaté
- Ventes de fleurs,
- Emballage au Super C de Blainville, Spectacle-bénéfice (U-2),
- Friperie, Vente de garage, Lave-auto
- Campagnes : 2 ventes de fromages

À noter que le Petit Peuple a également réalisé :

- des prêts gratuits de salle à quelques groupes ou organisations tels : le Groupe de soutien Tourette, les Grands-parents veilleurs, Développement et Paix
- une journée porte ouverte avec des dons de matériel scolaire aux familles défavorisées
- L'accueil gratuit et le soutien à une activité de cuisine de groupe intitulé « Tiffany baking time » (initiation à la pâtisserie)
- Animation et soutien d'un groupe intitulé « Jeunes en Action » (9-12 ans)

Partenaires 2016-2017

Fondation Béati :

Soutien pour une 2^e année à notre projet de consolidation,
Engagement de ressources humaines.

Ville de Blainville :

Entretien du bâtiment, électricité
Subvention pour la réfection de la toiture
Don de 5000\$ (3^e année) Entente à renégocier en janvier 2018

Les Serres Benoît Charbonneau :

Don des fleurs pour notre vente annuelle (3000\$)
Entente à renégocier en avril 2018

Expression Décor :

Dernier versement effectué d'un engagement de 3 ans : 1500\$
Merci pour toute la peinture et accessoires pour nos rénovations importantes

Club des lions de Blainville :

Dernier versement d'un engagement de 3 ans : 1500\$

Note

Tous les partenariats sont à renégocier en 2017-2018

Ressources humaines

Rapport des heures de bénévolat de l'organisme

activité	Temps bénévole en h	Temps bénévolat d'encadrement en h	Temps bénévolat tous types confondus en h
SERVICES (local)	599,5	66,5	666
Noël d'enfants	<u>155</u>	<u>25</u>	<u>180</u>
Services à domicile	<u>328,5</u>	<u>29,5</u>	<u>358</u>
Journée corvée au CNDR	<u>96</u>	<u>12</u>	<u>108</u>
autre	<u>20</u>	<u>0</u>	
Stages (internationale)	1842	374	2216
Stage 2016	<u>1252</u>	<u>70</u>	<u>1322</u>
Stage 2017	<u>590</u>	<u>314</u>	<u>904</u>
PROJETS autonomes	588	118	706
FINANCEMENT	2054	481	2535
Services payants	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Location ou prêt de salle	<u>9</u>	<u>5</u>	<u>14</u>
Événement vente ponctuelle au petit peuple	<u>349</u>	<u>60</u>	<u>409</u>
Emballage au Super C	<u>300</u>	<u>42</u>	<u>342</u>
Restauration/services/animation	<u>1396</u>	<u>374</u>	<u>1770</u>
Souper	<u>456</u>	<u>106</u>	<u>562</u>
Déjeuners	<u>357</u>	<u>180</u>	<u>537</u>
popote	<u>344</u>	<u>36</u>	<u>380</u>
traiteur	<u>239</u>	<u>52</u>	<u>291</u>
SOLIDARITÉ	993,8	297,2	1291
Les camps	<u>843,8</u>	<u>277,2</u>	<u>1121</u>
Camp de sélection	<u>283,8</u>	<u>151,2</u>	<u>435</u>
Camp de lancement	<u>560</u>	<u>126</u>	<u>686</u>
Journée retrouvailles	<u>150</u>	<u>20 + payé</u>	<u>170</u>
RÉSEAUTAGE	38	0	38
ADMINISTRATION	278	0	278
DÉPARTEMENTS	1496	87	1583
Systèmes d'information	<u>1022,5</u>	<u>22,5</u>	<u>1045</u>
comptabilité	<u>60</u>		<u>60</u>
secrétariat	<u>46</u>	<u>0</u>	<u>46</u>
GESTION du bâtiment	<u>367,5</u>	<u>64,5</u>	<u>432</u>
TOTAL bénévolat	6895,5	1423,7	<u>8319,2</u>
TOTAL Solidarité	993,8		<u>993,8</u>

Faits saillants : 8319h d'implication bénévole et 993h de participation à des activités de solidarité.

Personnel rémunéré en 2016-2017

Rapport des heures de travail salarié de l'année 2016-2017													
Nom du poste	2016						2017						
	Juillet	Août	Sept.	octobre	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Total exercic
Direction	140	140	140	140	210	140	140	-	-	-	-	-	1050
Animation	-	-	-	-	42	-	-	-	-	-	-	-	42
Aide déjeuners	-	-	21	35	42	28	14	-	-	-	-	-	140
Total salarié	140	140	161	175	294	168	154	-	-	-	-	-	1232

Bilan des objectifs non spécifiques à des projets :

Objectif	Moyen mis en œuvre
Bâtiment et équipements :	432h de bénévolat
Améliorer la convivialité de notre grande salle	Nous avons peint tout le 1 ^{er} étage, salle, cuisine, salles de bain Nous avons vidé et vendu des meubles de bureau de la grande salle afin de privilégier sa fonction
Adapter nos moyens de production alimentaire	Remplacement du four, de la friteuse, de la plaque de cuisson achat d'une table de travail en acier inoxydable. (ergonomie aînée, en vue d'activités intergénérationnelles) Nous avons aussi procédé à la réparation de notre réfrigérateur et de notre congélateur commercial. Réaménagement du rangement dans la cuisine et aménagement d'un garde-manger au sous-sol.
Réseautage :	38h de bénévolat
Améliorer la visibilité de l'organisme	-Fabrication d'une bannière à l'effigie de l'organisme -Production de 144 chandails promotionnels, d'une couleur vive permettant d'identifier nos bénévoles lors de nos activités.

	-Refonte complète de notre site internet (toujours en développement)
Assurer notre présence dans un plus grand nombre de réseaux d'organismes	Lorsque nous avons une directrice générale nous avons été présents au sein des réseaux suivants : Salon Mob jeunesse, déjeuner AGAB, tables des aînés, RESO rive nord, souper des Lions, etc.) Objectif non atteint : notre présence a été impossible à maintenir après le départ de notre directrice générale.
Comptabilité :	60 heures de bénévolat
Clarifier notre comptabilité	Deux personnes ont travaillé sur le projet Achat du logiciel simple comptable Politique de remboursement pour les achats de la cuisine en vigueur lors de la direction générale.
Système d'information	1022,5 heures de bénévolat en informatique
Fiabiliser l'amélioration et l'extension de notre site internet	Migrer le site internet d'un CMS maison vers Drupal. Développement et extension du backend afin de diminuer les connaissances nécessaires à mettre en œuvre afin de mettre à jour le site ou d'y ajouter des sections. apprentissage et mise en œuvre de connaissances en développement Drupal par notre membre responsable de l'informatique
Préparer la réalisation d'outils collaboratifs tels qu'un intranet	Création d'un système d'organisation de l'information et du site de façon hiérarchique : structures organisationnelles de type matricielles
Prévoir des outils de commerces en ligne	Recherche et test avec l'ajout de modules de ventes en ligne permettant de reproduire les principales fonctionnalités de commerce kickstart.
Statuts	Environ 45h heures de bénévolat
Démocratiser les statuts et règlements	Lecture et discussions préliminaires à une refonte complète de nos statuts et règlements (toujours en développement) Préparation d'une assemblée générale spéciale pour adoption des amendements, objectif automne 2017.
Améliorer la gestion et l'organisation interne	Grand ménage de notre inventaire, de nos fichiers et de notre paperasse. Tout le bureau et les armoires de l'atelier y sont passés ! Amélioration du rangement dans la maison en général. La règle adoptée : Remettre dans l'état qu'on l'a pris, c'est-à-dire impeccable, tables, chaises, tasses et... rangé !!!

Faciliter la reddition de comptes	Mise en place de moyens d'amélioration de la comptabilisation des heures de bénévolat. Développement internet Tenue d'un calendrier accessible à tous informant des activités ainsi que tenue d'un cartable contenant des fiches de rapport d'activités
--	--

Différentes habiletés que favorisent les activités de l'organisme

- Le développement de la connaissance de soi, de sa confiance et de son estime
- Le développement conséquent de ses liens de confiance envers autrui
- Le développement des attitudes et comportements qui favorise l'inclusion et le travail d'équipe, consensus et démocratie
- Le développement de l'autonomie par la prise de responsabilités réelles dans les projets et initiatives d'entraide mis sur pied
- Le partage libre et sans préjugés de ses opinions, acceptation de soi et des autres
- Apprendre à voir et estimer le côté positif et constructif des critiques
- Apprendre à s'arrêter pour réfléchir, s'autoévaluer, à rester positif devant les épreuves
- Construire et maintenir un esprit de solidarité, d'engagement et d'entraide
- Apprendre certaines exigences et vivre des expériences de socialisation comme le service à la clientèle, avoir une tenue soignée, le respect de soi et des autres;
- Dénoncer toute forme de harcèlement et agir contre les préjugés notamment envers les personnes en situation de vulnérabilité.
- Promouvoir l'égalité et l'acceptation des différences culturelles et autres entre individus comme autant de sources d'émerveillements et d'enrichissements mutuels;

Les activités sont fondées sur un art du vivre ensemble qui donnent un sens à la vie. Elles contribuent à semer du bonheur qui rejaille inmanquablement sur ceux qui le causent. Chaque geste qui rend le monde meilleur nous rend meilleurs. Soulager les souffrances des autres est souvent le meilleur remède pour soigner ses propres souffrances.

Patrimoine

Le Petit Peuple s'est doté de sa propre maison et de plusieurs équipements et outils divers. Il dispose entre autres :

Cuisine tout équipée, salle ±70 personnes avec couverts, projecteurs, écran géant
Instruments de musique et systèmes de sonorisation (professionnel)
Costumier, atelier de bricolage spacieux et bien outillé

Le Petit Peuple possède aussi une camionnette minibus GMC 2009, 12 Passagers
Ainsi qu'une remorque prêtée à long terme par un membre.

De nombreux commanditaires pourvoient occasionnellement au matériel requis pour certaines activités.

Priorités 2017-2018

- ✓ Créer une ou des nouvelles équipes assumant la gestion des affaires courantes et les autres fonctions de la direction générale
- ✓ Permettre l'ouverture de la maison un soir semaine
- ✓ Relance des déjeuners comme moyen d'auto financement
- ✓ Finaliser nos statuts et règlements
- ✓ Mettre en fonction notre intranet
- ✓ Faire au moins 2 camps
- ✓ Préparer et articuler une planification stratégique
- ✓ Augmenter les services offerts à la population locale en relançant le projet Agir Ensemble. Entreprendre des démarches pour obtenir une subvention gouvernementale qui nous permettrait de faire de la réinsertion sociale et professionnelle chez nos jeunes (16-25 ans) et de multiplier nos services
- ✓ Assurer un financement récurrent et/ou du financement à moyen et long terme
 - Trouver des bailleurs de fonds permanents
 - Fidéliser nos partenaires
 - Bâtir des projets reconnus et plus facilement finançables par la communauté
- ✓ Assurer une gestion claire du bâtiment et de nos équipements.

Conclusion

Il faut se réjouir de tels résultats obtenus malgré les tempêtes qui nous ont frappés. Une équipe nouvelle se lève, forte et déterminée. Le succès de l'année qui vient reposera comme toujours sur la bienveillance de nos attitudes, la solidarité de nos membres, de nos partenaires et de nos administrateurs dévoués qui portent leur engagement bénévole à un plus haut niveau. Soyons solidaires de leurs projets, appuyons leurs campagnes,



Lepetitpeuple.org

*déjeunons ensemble à cette idée saugrenue d'entraide et de souci de l'autre,
et l'avenir continuera de nous sourire... Longue vie et à l'année prochaine !*